

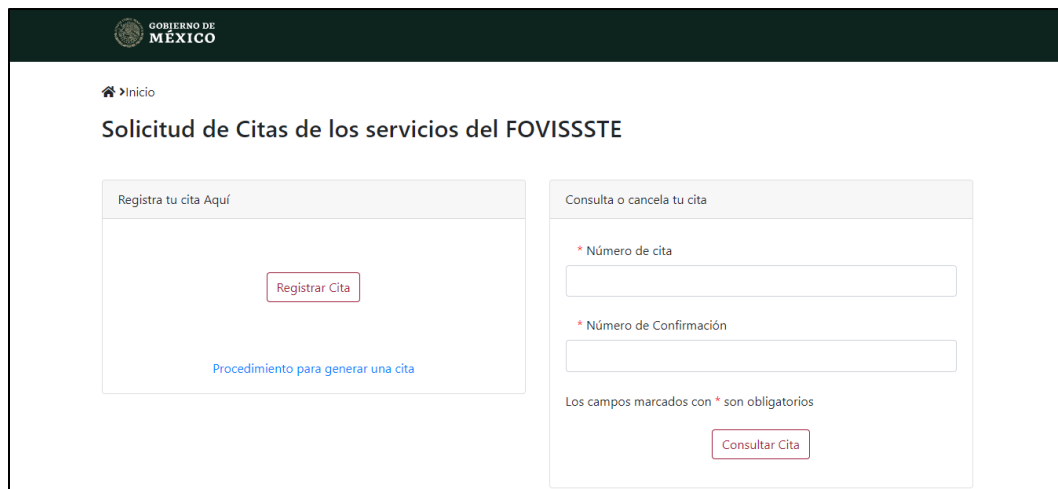


FOVISSSTE

AGENDAR CITAS POR INTERNET

Manual de usuario

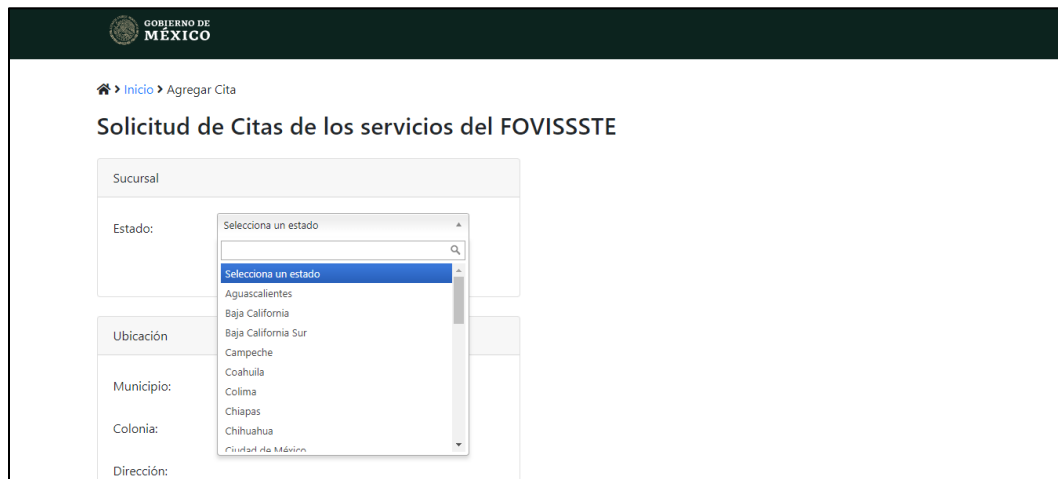
1.- Para generar una cita por internet, da clic en “Registrar cita”.



The screenshot shows the 'Solicitud de Citas de los servicios del FOVISSSTE' page. On the left, under 'Registra tu cita Aquí', there is a prominent red-bordered button labeled 'Registrar Cita'. Below it is a blue link: 'Procedimiento para generar una cita'. On the right, under 'Consulta o cancela tu cita', there are two input fields for 'Número de cita' and 'Número de Confirmación', both marked with a red asterisk. A note below states 'Los campos marcados con * son obligatorios'. A red-bordered button labeled 'Consultar Cita' is at the bottom right.

Imagen: registro de citas por internet.

2.- Seleccionar el Estado.



The screenshot shows the 'Solicitud de Citas de los servicios del FOVISSSTE' page with the 'Agregar Cita' breadcrumb. The 'Sucursal' section is active, showing a form with fields for 'Estado', 'Ubicación', 'Municipio', 'Colonia', and 'Dirección'. The 'Estado' dropdown menu is open, displaying a list of states: 'Selección un estado', 'Aguascalientes', 'Baja California', 'Baja California Sur', 'Campeche', 'Coahuila', 'Colima', 'Chiapas', 'Chihuahua', and 'Ciudad de México'. The first option, 'Selección un estado', is highlighted in blue.

Imagen: registro de citas por internet.

3.- Seleccionar una sucursal para poder generar la cita.

GOBIERNO DE MEXICO

Inicio > Agregar Cita

Solicitud de Citas de los servicios del FOVISSTE

Sucursal

Estado:

- U1 Aguascalientes: U1 Aguascalientes

Ubicación

Municipio:

Colonia:

Imagen: registro de citas por internet.

4.- Al seleccionar la sucursal, en automático le mostrará un listado de trámites que se realizan en esa sucursal.

GOBIERNO DE MEXICO

Sucursal

Estado:

- U1 Aguascalientes: U1 Aguascalientes

Click para visualizar los Servicios

Ubicación

Municipio:

Colonia: U1 Aguascalientes

Dirección: U1 Aguascalientes

Servicios disponibles en la sucursal

Filtro:

- Otorgamiento de Credito **Requisitos**
- Devolucion del 5% **Requisitos**
- Autoseguro por Defuncion **Requisitos**
- Seguro de Daños **Requisitos**
- Cancelacion de Hipoteca Administrativa **Requisitos**
- Prorroga **Requisitos**
- Autoseguro por Invalidez Total y Permanente **Requisitos**
- Cancelacion de Hipoteca Notarial **Requisitos**
- Aplicacion del 5% **Requisitos**
- Carta de No Adeudo **Requisitos**
- Aclaracion de Estado de Cuenta (Rfc) **Requisitos**
- Aclaracion de Estado de Cuenta (Liquidación) **Requisitos**

Imagen: registro de citas por internet.

5.- Seleccionar el o los trámites a realizar, dar clic en “Continuar Registro de Cita”.

GOBIERNO DE MÉXICO

Ubicación

Municipio:

Colonia: U1 Aguascalientes

Dirección: U1 Aguascalientes

Teléfono: 8003684783

Autoseguro por Defunción **Requisitos**

Seguro de Daños **Requisitos**

Cancelacion de Hipoteca Administrativa **Requisitos**

Prorroga **Requisitos**

Autoseguro por Invalidez Total y Permanente **Requisitos**

Cancelacion de Hipoteca Notarial **Requisitos**

Aplicación del 5% **Requisitos**

Carta de No Adeudo **Requisitos**

Aclaracion de Estado de Cuenta (Rfc) **Requisitos**

Aclaracion de Estado de Cuenta (Liquidación) **Requisitos**

Aclaracion de Estado de Cuenta (Domicilios) **Requisitos**

Salir del registro Continuar Registro de Cita

Imagen: registro de citas por internet.

6.- En la siguiente ventana podrá elegir del calendario una fecha y colocar sus datos personales. Si la curp escrita está registrada en la base de datos este en automático le cargará sus datos y si no, el usuario deberá colocar sus datos personales para realizar el registro.

GOBIERNO DE MÉXICO

Inicio > Agregar Cita

Registro de Citas de los servicios del FOVISSTE

Datos Personales

CURP *:

RFC *:

Nombre *:

Apellido Paterno *:

Apellido Materno *:

Correo Electrónico *:

Selección de Fecha y Hora

2021 Marzo

Lun.	Mar.	Mie.	Jue.	Vie.	Sab.	Do.
28	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	01	02	03

Fecha Seleccionada *:

Horario Disponible:

Módulo Seleccionado:

U1 Aguascalientes, U1 Aguascalientes CP.00000, Aguascalientes

Trámites y/o Servicios Seleccionados

- Aclaracion de Estado de Cuenta (Rfc)

Tiempo Aproximado de atención: 28 min. = 00 hrs. y 28 minutos

Imagen: registro de citas por internet.

7.- Cuando tenga sus datos personales y elegido una fecha este en automático le mostrará el horario de atención y la ventanilla en donde podrá realizar su trámite posteriormente podrá dar clic en el botón de “Guardar Cita”.

GOBIERNO DE MÉXICO

CURP *: AENM780117MGR LVI RFC *: AENM780117

Nombre *: MARISOL

Apellido Paterno *: ALMEDA

Apellido Materno *: NAVARRO

Correo Electrónico *: janelov.jg@gmail.com

Teléfono Movil: 9999999999

Tiene Alguna Discapacidad

2021 Marzo

Lun.	Mar.	Mie.	Jue.	Vie.	Sab.	Do.
28	01	02	03	04	05	06
07	08	09	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	01	02	03

Fecha Seleccionada *: 25/03/2021

Horario Disponible: Hora: 08:30 hrs. Ventanilla: 14

Módulo Seleccionado: U1 Aguascalientes, U1 Aguascalientes CP.00000, Aguascalientes

Trámites y/o Servicios Seleccionados

- Aclaracion de Estado de Cuenta (Rfc)

Tiempo Aproximado de atención: 28 min. = 00 hrs. y 28 minutos

Alta disponibilidad Poca disponibilidad Sin disponibilidad

Los campos marcados con * son obligatorios

Salir del Registro Limpiar Guardar Cita

Imagen: registro de citas por internet.

8.- Una vez confirmada la cita esta le mostrará un mensaje con su numero de cita y en su correo electrónico recibirá un mensaje con su número de confirmación.

GOBIERNO DE MÉXICO

Inicio > Agregar Cita

Registro de Citas de los servicios del FOMISSSTE

Datos Personales

CURP *: AENM780117MGR LVR RFC *: AENM780117

Nombre *: MARISOL

Apellido Paterno *: ALMEDA

Apellido Materno *: NAVARRO

Correo Electrónico *: janelov.jg@gmail.com

Seleccionada *: 25/03/2021

Horario Disponible: 08:30 hrs. Ventanilla: 14

Módulo Seleccionado: Aguascalientes, U1 Aguascalientes CP.00000, Aguascalientes

Trámites y/o Servicios Seleccionados

- Aclaracion de Estado de Cuenta (Rfc)

Tiempo Aproximado de atención: 28 min. = 00 hrs. y 28 minutos

¡Proceso Exitoso!

El proceso se ha realizado correctamente, con el número de cita: 2021001000083.

- Presentarse 10 minutos antes de la hora de su Cita
- Los requisitos se encuentran en el correo enviado

En caso de no recibir el correo verificar en SPAM o CORREOS NO DESEADOS

Aceptar

Imagen: registro de citas por internet.

9.- En su correo recibirá un mensaje con los detalles y también podrá tener la opción de descargar su ficha.

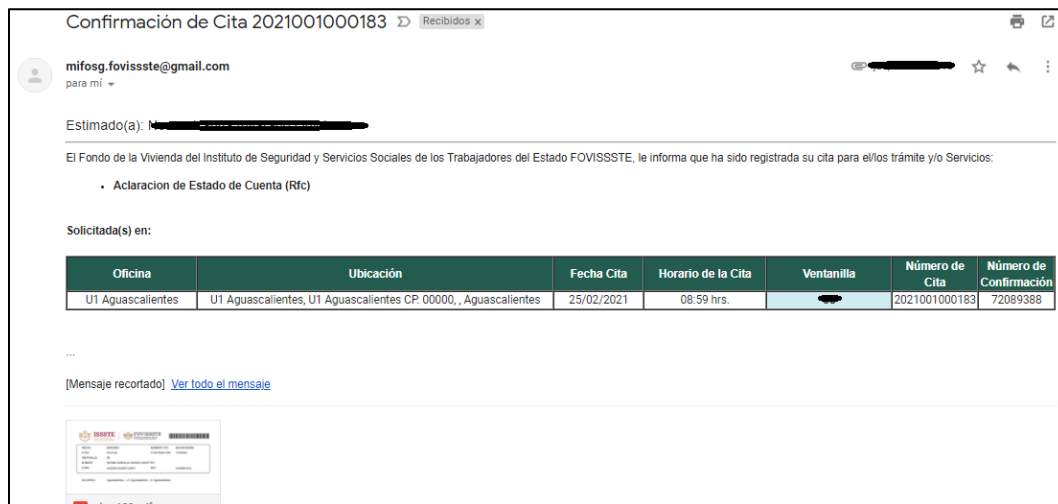


Imagen: registro de citas por internet.

10.- En la pantalla principal para generar la cita, también cuenta con la opción de consultar su número de cita con su número de confirmación.

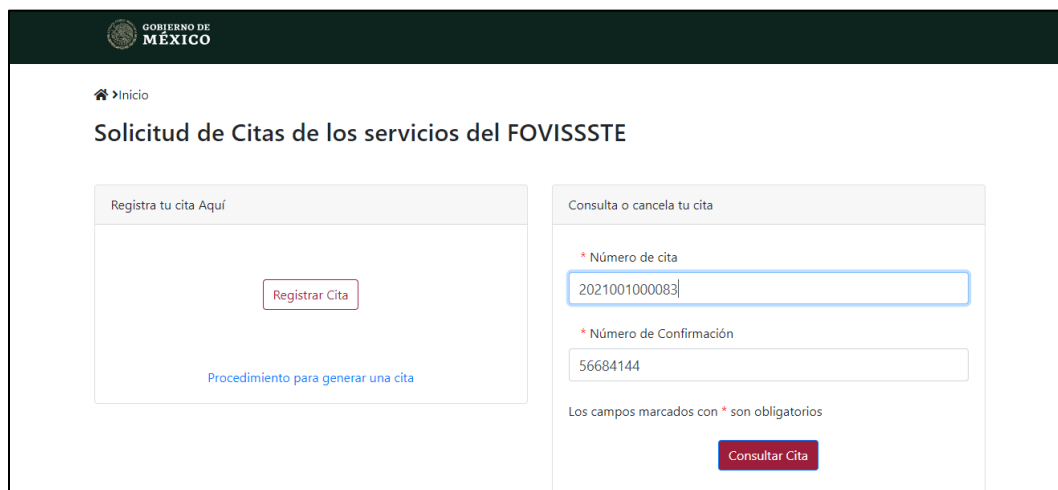


Imagen: registro de citas por internet.

11.- En donde le mostrara la información confirmada referente a su cita.

The screenshot shows a web interface for appointment management. At the top left is the logo of the Government of Mexico. Below it is a section titled "Datos de la Cita Agendada" (Appointment Data). The data is organized into two columns. The left column contains: Cita: 2021001000083, Confirmación: 56684144, CURP: AENM780117MGLVR05, R.F.C.: AENM780117G3A, Nombre: MARISOL ALMEDA NAVARRO, Fecha Cita: 25/03/2021, and Horario: 08:30 hrs. The right column contains: Estado: Aguascalientes, Municipio: U1 Aguascalientes, Colonia: U1 Aguascalientes, and Dirección: U1 Aguascalientes. To the right of the appointment details is a light blue box labeled "Servicios / Trámites:" containing a list item: "Aclaracion de Estado de Cuenta (Rfc)".

Datos de la Cita Agendada			
Cita:	2021001000083	Estado:	Aguascalientes
Confirmación:	56684144	Municipio:	U1 Aguascalientes
CURP:	AENM780117MGLVR05	Colonia:	U1 Aguascalientes
R.F.C.:	AENM780117G3A	Dirección:	U1 Aguascalientes
Nombre:	MARISOL ALMEDA NAVARRO		
Fecha Cita:	25/03/2021	Servicios / Trámites:	<ul style="list-style-type: none">Aclaracion de Estado de Cuenta (Rfc)
Horario:	08:30 hrs.		

Imagen: registro de citas por internet.

12.- Cuenta con la opción de cancelar su cita en caso de requerirla.

This screenshot shows a different view of the appointment management interface. It displays the appointment details for MARISOL ALMEDA NAVARRO. The fields shown are: Nombre: MARISOL ALMEDA NAVARRO, Fecha Cita: 25/03/2021, Horario: 08:30 hrs., Ventanilla: 14, and Estatus: CONFIRMADA. The "Servicios / Trámites:" box is also present, showing "Aclaracion de Estado de Cuenta (Rfc)". At the bottom of the page, there are two buttons: "Volver al Inicio" and "Cancelar Cita".

Nombre:	MARISOL ALMEDA NAVARRO	Servicios / Trámites:	<ul style="list-style-type: none">Aclaracion de Estado de Cuenta (Rfc)
Fecha Cita:	25/03/2021		
Horario:	08:30 hrs.		
Ventanilla:	14		
Estatus:	CONFIRMADA		

[Volver al Inicio](#) [Cancelar Cita](#)

Imagen: registro de citas por internet.